

Regulamin zakupu karty elektronicznej OpenCard drogą internetową za pośrednictwem witryny internetowej <https://opencard.smartcard.pl/>

I. Definicje

- **Karta OpenCard** (dalej Karta) – możliwa do nabycia z wykorzystaniem Witryny, emitowana przez OpenCard sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (adres: Al. Józefa Piłsudskiego 34, 35-001 Rzeszów) elektroniczna karta członkowska umożliwiająca uczestnictwo w Programie Partnerskim OpenCard jej nabywcom poprzez możliwość korzystania z usług Partnerów Programu na warunkach zniżkowych określonych przez OpenCard sp. z o.o. dostępnych na stronie <https://opencard.pl/regulamin>;
- **Operator Witryny** - Focus Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Taneczna 78, 02-829 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000475833, Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 150.000,00 złotych, NIP 9512371023, adres strony: <https://opencard.smartcard.pl/>, adres e-mail: support@smartcard.pl;
- **Regulamin** - niniejszy regulamin zakupu Karty za pośrednictwem Witryny <https://opencard.smartcard.pl/>
- **Użytkownik** - podmiot dokonujący zakupu Karty za pośrednictwem Witryny;
- **Witryna** - strona internetowa <https://opencard.smartcard.pl/>

II. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa warunki dokonywania zakupu Karty OpenCard (emitowanych przez OpenCard sp. z o.o.) za pośrednictwem Witryny, która jest obsługiwana i zarządzana przez Operatora Witryny.
- 2.2. Operator Witryny świadczy usługi sprzedaży za pośrednictwem Witryny w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji o zmianie oraz umieszczenie w Witrynie zmienionego Regulaminu.
- 2.3. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z Witryną oraz w zakresie realizacji zakupów, Użytkownik powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet z zainstalowaną przeglądarką internetową.
- 2.4. Przed skorzystaniem z procesu zakupu Karty OpenCard za pośrednictwem Witryny, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu oraz zasadami Programu Partnerskiego OpenCard (dostępnymi na stronie <https://opencard.pl/regulamin>) oraz potwierdzić fakt zapoznania się i zaakceptowania jego treści poprzez "kliknięcie" odpowiedniej opcji w formularzu zakupu.

III. Zakup Karty OpenCard drogą elektroniczną

- 3.1. Zakupu Karty OpenCard można dokonywać online za pośrednictwem Witryny.
- 3.2. Cena Karty oraz okres jej ważności podawany jest do wiadomości za pośrednictwem Witryny.
- 3.3. W celu zakupu Karty OpenCard należy wypełnić formularz zakupu poprawnymi i aktualnymi danymi oraz stosować się do instrukcji zawartych na stronie. Operator prosi o uważne i kompletne wypełnienie formularza. Nie zastosowanie się do instrukcji może spowodować brak możliwości skutecznego nabycia Karty.
- 3.4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania formularza zakupu zamieszczonego w Witrynie prosimy o niezwłoczny kontakt na adres e-mail support@smartcard.pl. Informujemy również, że jest on podstawą i warunkiem skutecznego składania reklamacji z tytułu niemożliwości bądź utrudnień w zakupie online Karty za pośrednictwem Witryny.

- 3.5. Po dokonaniu zakupu i opłaceniu Karty, zgodnie z postanowieniami punktu IV Regulaminu Karta w formie elektronicznej zostanie przesłana na wskazany przez Użytkownika w formularzu zamówienia adres e-mail.

IV. Płatności

- 4.1. Płatność za Kartę zamówioną za pośrednictwem Witryny możliwa będzie za pomocą platformy płatniczej online bądź poprzez wykonanie przelewu tradycyjnego.
- 4.2. W przypadku wyboru płatności online bezpośrednio po złożeniu zamówienia Użytkownik zostanie przekierowany do platformy umożliwiającej dokonanie płatności, na zasadach określonych w regulaminie dokonywania wpłat w serwisie płatniczym.
- 4.3. W przypadku wyboru płatności w formie przelewu tradycyjnego bezpośrednio po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail zawierającą informacje dotyczące płatności.
- 4.4. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Kartę wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych przez Operatora.
- 4.5. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę zamówionej Karty.
- 4.6. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia (płatność online) i nie później niż 3 dni od złożenia zamówienia (przelew tradycyjny). Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres w formularzu zamówienia.
- 4.7. Ceny wskazane na stronach Witryny oraz w potwierdzeniu zamówienia są kwotami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT) obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami. Operator do ceny Karty nie dolicza dodatkowych opłat.
- 4.8. Po dokonaniu zapłaty Użytkownik otrzyma potwierdzenie zamówienia w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu zamówienia.
- 4.9. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać bezpośrednio do podmiotu realizującego płatność.

V. Zwrot Karty

- 5.1. Zakupiona Karta nie podlega zwrotowi.
- 5.2. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, zgodnie z treścią art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) z uwagi na wykonanie w pełni usługi sprzedaży przez Operatora. Przez wykonanie usługi przez Operatora rozumie się nabycie Karty przez Użytkownika.

VI. Ochrona danych osobowych

- 6.1. W związku z procesem zakupu Karty za pośrednictwem Witryny, Użytkownik przekazywać będzie Operatorowi Witryny dane osobowe Użytkownika. Administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Witryny jest jej Operator.
- 6.2. Dane osobowe przetwarzane są przez Operatora Witryny wyłącznie w celu skorzystania z produktów/usług świadczonych przez Operatora, w szczególności w celu realizacji zakupu Karty przez Użytkownika, jak też rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, rozliczenia, archiwizacji oraz kontaktu. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody Użytkownika dane osobowe mogą być ponadto przetwarzane w celu marketingu produktów lub usług własnych Operatora lub w innych celach wskazanych każdorazowo w odrębnych klauzulach dotyczących zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 6.3. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
- 6.4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika Witryny jest dobrowolne jednak jest niezbędne dla realizacji celów przetwarzania, w szczególności dla możliwości przeprowadzenia procesu zakupu Karty za pośrednictwem Witryny.

- 6.5. W przypadku zakupu Karty przez Użytkownika, jego dane osobowe mogą zostać przekazane operatorom płatności, o których mowa w pkt IV ppkt 4.1 jedynie w celu i w zakresie niezbędnym do umożliwienia Użytkownikowi dokonania płatności. Podmioty, którym dane są udostępniane, są odrębnymi administratorami tych danych. Z wyjątkiem powyższego przypadku oraz przypadków szczegółowo określonych w odrębnych klauzulach zgody na przetwarzanie danych osobowych lub przypadkach określonych obowiązującymi przepisami prawa (jak np. udostępnienie danych osobowych zawartych w korespondencji papierowej operatorom pocztowym lub przewoźnikom w celu dostarczenia korespondencji, udostępnienie danych osobowych organom państwowym), dane osobowe Użytkowników nie będą udostępniane osobom trzecim.
- 6.6. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta, poprzez złożenie Operatorowi stosownego oświadczenia, które może zostać przesłane na adres Operatora (ul. Taneczna 78, 02-829 Warszawa) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **support@smartcard.pl**
- 6.7. Operator Witryny gwarantuje, że dane osobowe przekazane Operatorowi przez Użytkowników będą zabezpieczone środkami technicznymi zapewniającymi najwyższy - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, poziom bezpieczeństwa danych.
- 6.8. Witryna wykorzystuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkownika z Witryny zapisywane są w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Witryny na urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Operator wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Witryny.

VII. Reklamacje

- 7.1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą procesu zakupu Karty za pośrednictwem Witryny w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia dokonania zakupu. Reklamacje w zakresie Programu Partnerskiego OpenCard powinny być składane bezpośrednio do Organizatora Programu tj. **OpenCard sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (adres: Al. Józefa Piłsudskiego 34, 35-001 Rzeszów), nr tel. Biura Obsługi Klienta: + 48 669 120 120 (w godz. 8:00-16:00 w dni robocze).**
- 7.2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać, czego dotyczy reklamacja oraz wskazać nr transakcji, przy czym Operator Witryny nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonanie zakupu przez Użytkownika, w szczególności podanie przez niego nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
- 7.3. Otrzymana reklamacja będzie rozpatrzona przez Operatora Witryny w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 7.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

VIII. Postanowienia końcowe

- 8.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz w przypadku konsumentów przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 8.2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Operatora. O planowanej zmianie Operator poinformuje z 7-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie Witryny w miejscu widocznym dla Użytkownika przed dokonaniem zakupu, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe.
- 8.3. Regulamin obowiązuje od **01.06.2017**